

飲食店・宿泊・
観光施設の方へ



これからの集客に インバウンドは必要です！ 個別相談会 受付中

外国語が話せないから無理!!
と考えているあなた
それ間違いです!!

大阪・関西万博開催まで後1年。また、
訪日外国人もコロナ禍以前より増加し観光庁の方針からも、
観光に訪れる海外の方がさらに増えることは間違いありません。

*** 例えば ***

- ・インバウンド集客を始めたいが、何から手を付ければ良いか分からない
- ・お店側で準備すべき物や事がよくわからない
- ・インバウンド対策をしたいが、外国語に対応できるスタッフがない
- ・現場が忙しく、訪日外国人の対策まで手が回らない

◆インバウンド受入れのポイント、言葉の壁を乗り越えるためにどうするのかをお伝えします。
インバウンドの取り込みを検討中の方、売上の向上を目指したい方にお勧めです。



1 これからの時代
VUCAについて
経済産業省の提言
資料のお渡し

参加者限定3つのプレゼント



2 訪日外国人
実態調査資料
をお渡し



3 当日の説明
テキスト
のご提供

Jimott(じもっと)合同会社 泉佐野市紹介ポータルサイト「MOTT SAN0」運営
〒598-0011 大阪府泉佐野市高松北1丁目2-40GHビル4階 南海泉佐野駅徒歩3分
◆申し込み・お問い合わせ TEL.072-447-5502 Eメール：info@jimott.net
受付時間：10：00～17：30 土日祝日・年末年始お休み

★これからの集客にインバウンドは必要です！ 相談会



【費用】

先着 8 名様に限り

0 円 (30 分)

通常 30 分 5,000 円でご提供しておりますが

今回参加の方に限りアンケートの記入のご協力をお願いしており、そのため特別料金にてご提供致します。

また、アンケートにつきましては、制作物等への掲載をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

場所：じもっと合同会社 オフィス TEL. 072-447-5502 ※土日祝日休み
南海泉佐野駅 徒歩 3 分!! オンライン(ZOOM)も対応いたします。

日程：ご希望の日程をお問い合わせ下さい

※時間は 14:00~19:00

※お席を確保された方より順に 30 分無料にて承ります。

申込フォーム

↓↓↓



<https://x.gd/xBzZR>

もっと詳しく知りたい!!

そんな方には、セミナーも実施中です。お気軽にお問い合わせ下さい。

↓↓↓↓↓

関西国際空港 20 年勤務の元ホテル販促責任者が伝える インバウンド集客に必要な 3 つのステップ

ステップ 1

疑問、質問、問題点を読み解きます。

現状から貴方の施設でインバウンド集客ができるのか

ステップ 2

インバウンド集客のメリット、デメリット
インバウンドのお客様の悩みは？

ステップ 3

インバウンド対策をすることで業績は上がる！

外国語が話せなくてもできるインバウンド集客の進め方

講師

しんじ まさこ
新治 雅子

地域観光活用×訪日外国人受入・プランニングアドバイザー

お店の個性を引出し、課題を解決

英語が話せなくても誰もができる接客&対応術

接客サービスに興味を持ち、ホテル業界に就職。和食や洋食の料飲サービスを経験した後、ホテル日航関西空港で宴会予約担当を経て、最大 6 店舗のレストランとバー、宿泊施設の企画・イベント、販促プロモーション、顧客管理などを手掛ける。

立地の難しさから集客に苦勞し、年間数千万円の宣伝広告費を使用し、年間 50 件以上の販促企画を実施。14 年間（うち 4 年は責任者として）売上げ向上のための模索を続けました。

ホテルマンとしての業務の中で英語が話せないことで海外のお客様の接客が難しく、逃げるしかなかった私ですが、ある日、海外からのお客様からの一言により、笑顔でお迎えできる接客術の法則に気づく。訪日外国人の増加に伴い、施設の看板の見直しやマナーブックの制作、ピクトグラムの活用、多言語に対応した制作物、ホームページなどを手掛けることになる。

その後、地方自治体の業務を請負う NPO 法人より事務所運営の相談を受け、30 名以上のスタッフをまとめる責任者となり、スタッフの能力を活かした管理運営で人材確保と流出防止に 5 年間尽力する。

現在は、行政のお手伝いで飲食店を中心に年間 100 件の撮影、取材を行い、Instagram やポータルサイトで情報を発信しています。しかし、訪日外国人の受入に消極的な飲食店が多いことに驚き、自身の経験から英語など外国語が話せなくてもできる接客や受入れ術を伝える活動に奮闘中。地元のあらゆる資源を活用したプランニングが得意。

サービス業の集客において、SNS や予約サイトなどネットや AI の活用は今や必須。

しかしながら、心尽くしの料理の提供やお客様を迎え接客するのは「人」。

お客様の喜ぶ顔や「ありがとう」という言葉を引き出すには、国境を越えた私たちの

ちょっとした気づきや「おもてなし」の心から生まれます。

そのためにも、何が必要なのかを考えてみる時間をこの機会にとって欲しいと考えます。



Jimott(じもっと)合同会社 泉佐野市紹介ポータルサイト「MOTT SAN0」運営

〒598-0011 大阪府泉佐野市高松北 1 丁目 2-40GH ビル 4 階 南海泉佐野駅徒歩 3 分

◆申し込み・お問い合わせ TEL. 072-447-5502 Eメール: info@jimott.net

受付時間: 10:00~17:30 土日祝日・年末年始お休み ※駐車場はございませんので近く有料駐車場をご利用ください。